



Tschoepe  
Coaching Training Beratung



NLP



**Der individuell passende Weg führt zum Ziel....**



# Unternehmenspräsentation

Stand März 2024

**mutschmiede®**



# Leistungen

- **Personal / Business Coaching**
- **Reiss Profile / RMP germany / LUXXprofile (16 Lebensmotive) Erstellung** für motivorientierte Führungskräfteentwicklung, Persönlichkeitsentwicklung, Teamentwicklung, Coaching, Vertrieboptimierung, Personalauswahl, Gesundheitswesen,..., schauen Sie hierzu bitte auch auf die Homepage!!!
- **Work-Life-Balance-Themen (Gesundes Führen, Anti-Stress-Seminar, etc.)**
- **Training / Schulung**
- **Beratung**

# Personal / Business Coaching

Business Coaching ist genau wie das Personal Coaching lösungsorientiert und eine Ziele-Arbeit: Wohin möchte der Mitarbeiter, was sind seine Bedürfnisse, Ressourcen, Wünsche, Ziele, etc.. Das Spektrum ist weitgefächert, von einer kurzen Karriereanalyse bis hin zum Führungskräfte/Managercoaching.

Die Gesundheit und somit auch die Balance zwischen dem Beruf und dem Privatleben zeichnen einen guten und für Ihr Unternehmen wertvollen, erfolgreichen Mitarbeiter aus. Hierzu spielen sehr viele Faktoren eine ausschlaggebende Rolle, die durch das individuelle Ziele-Coaching mit dem Mitarbeiter analysiert und erreicht werden können.

# Personal / Business Coaching

- - Führungskräfteentwicklung
- - Ausbau von Führungsqualitäten
- - Karrieremöglichkeiten und Erfolgspläne
- - Teambildungs- und Führungskompetenz
- - Side by Side Coaching von z.B. Vertriebsmitarbeitern
- - Konflikte lösen
- - Kommunikationsfähigkeit
- - Zeitmanagement
- - Motivationsfähigkeit bei Mitarbeiter und Führungskraft
- - Perspektivenwechsel und ehrliches Feedback
- - Persönlichkeitsentwicklung
- - Gesundes Führen

# Work-Life-Balance- Themen

**Alle Leistungen zur Erhaltung und Förderung der Gesundheit am Arbeitsplatz (nach §20 SGB V gefördert!!!)**

- Diverse **Burn-out Präventionen** (individuell angepasst auf die/den Mitarbeiter)
- Themen Bearbeitung zu:
  - **Corona / Long Covid / Post Covid**
  - **Stressbewältigung am Arbeitsplatz**
  - **Ernährungsthemen**
  - **Gesundes Führen**
  - ...

Weitere Themen gerne auf Anfrage!

# Training / Schulung

- - Ganz Spezielle und auch sehr individuelle Verkäufertrainings
- - Außendiensttrainings / Vertriebsttrainings / Side by Side Trainings/Coachings bei Vor-Ort-Kunden/Interessenten-Terminen
- - Outbound / Inbound Telefontraining
- - Erlernen von Gesprächstechniken
- - Hilfen zur Einwandbehandlung
- - Erstellung von individuellen Leitfäden
- - Training on the job
- - Train the Trainer
- - Side by Side Training
- - Silent Monitoring
- - Quality Monitoring
- ....

Fragen Sie auch nach individuellen und gerne auch nach speziellen Themen in Bezug auf Trainingsmaßnahmen !

# Beratung

- - Qualitätsmanagement (Call-Center)
- - Balanced Scorecard System (Call-Center)
- - Mitarbeiterzufriedenheitsbefragung (Call-Center)
- - Wichtige Führungskompetenzen im Call-Center-Prozess
- - Rekrutierungsunterstützung bei Auswahl Mitarbeiter (Call-Center)
- Effizienzsteigerung Outsourcing (Call-Center)

# Kontakt

## Tschoepe CoachingTrainingBeratung

**Sylvia Tschoepe** (Diplom Betriebswirtin (FH), Bankkauffrau, zertifizierter Psychologischer und zertifizierter Business Coach, zertifizierter Trainer (IHK), zertifizierter Microtraining-Trainer (Institute of Microtraining), Reiss Profile / RMP germany Master und LUXXprofile Master, zertifizierte Ernährungsberaterin, NLPlerin und Heilpraktikerin für Psychotherapie - Ausbildung bei der Laudius Akademie, geprüfte Personalreferentin

**Fon:** +49 (0) 89 - 44253212  
**E-Mail:** [kontakt@tschoepe-coaching.de](mailto:kontakt@tschoepe-coaching.de)  
**Homepage:** [www.tschoepe-coaching.de](http://www.tschoepe-coaching.de)

Wir freuen uns von Ihnen zu hören!