



Tschoepe
Coaching Training Beratung



NLP



Der individuell passende Weg führt zum Ziel....



Unternehmenspräsentation

Stand Juli 2025

mutschmiede®



Leistungen

- **Vertriebs/Verkäufer-Trainings- und Coaching-Maßnahmen**
- **Führungskräfte-Schulungen (nach individuellen Themen zusammengestellt)**
- **Telefon-Schulungen, z.B. exzellenter Kundenservice, Vertriebs-Terminvereinbarung, Empfangs-Schulungen, etc. (Inbound und Outbound)**
- **Allgemein Kommunikations-Trainings- und Coachings, denn „nur sprechenden Menschen kann geholfen werden..., der Ton macht dabei die Musik...bzw. den Erfolg...“ (individuell abgestimmt nach Ihren Mitarbeiter-Themen)**
- **Reiss Profile / RMP germany / LUXXprofile (16 Lebensmotive) Erstellung** für motivorientierte Führungskräfteentwicklung, Persönlichkeitsentwicklung, Teamentwicklung, Coaching, Vertrieboptimierung, Personalauswahl, Gesundheitswesen,..., schauen Sie hierzu bitte auch auf die Homepage!!!)
- **Gesundes Führen, Corona/Burnout Wiedereingliederung, Anti-Stress-Seminare, Ernährung am Arbeitsplatz und viele weitere Themen!!!!**

Business Coaching

Business Coaching ist genau wie das Personal Coaching lösungsorientiert und eine Ziele-Arbeit: Wohin möchte der Mitarbeiter, was sind seine Bedürfnisse, Ressourcen, Wünsche, Ziele, etc.. Das Spektrum ist weitgefächert, von einer kurzen Karriereanalyse bis hin zum Führungskräfte/Managercoaching.

Die Gesundheit und somit auch die Balance zwischen dem Beruf und dem Privatleben zeichnen einen guten und für Ihr Unternehmen wertvollen, erfolgreichen Mitarbeiter aus. Hierzu spielen sehr viele Faktoren eine ausschlaggebende Rolle, die durch das individuelle Ziele-Coaching mit dem Mitarbeiter analysiert und erreicht werden können.

Business Coaching

- - Führungskräfteentwicklung
- - Ausbau von Führungsqualitäten
- - Karrieremöglichkeiten und Erfolgspläne
- - Teambildungs- und Führungskompetenz
- - Side by Side Coaching von z.B. Vertriebsmitarbeitern
- - Konflikte lösen
- - Kommunikationsfähigkeit
- - Zeitmanagement
- - Motivationsfähigkeit bei Mitarbeiter und Führungskraft
- - Perspektivenwechsel und ehrliches Feedback
- - Persönlichkeitsentwicklung
- - Gesundes Führen
- und viele weitere Themen, sprechen Sie uns gerne an 😊

Balance-Themen

Alle Leistungen zur Erhaltung und Förderung der Gesundheit am Arbeitsplatz (nach §20 SGB V gefördert!!!)

- Diverse **Corona- / Long und Post Covid- / Burn-out Präventionen-** (individuell angepasst auf die/den Mitarbeiter)
- Themen Bearbeitung zu:
 - **Corona / Long Covid / Post Covid**
 - **Stressbewältigung am Arbeitsplatz**
 - **Ernährungsthemen**
 - **Gesundes Führen**
 - ...

Weitere Themen gerne auf Anfrage!

Training / Schulung

- - Ganz Spezielle und auch sehr individuelle Verkäufertrainings
- - Außendiensttrainings / Vertriebstrainings / Side by Side Trainings/Coachings bei Vor-Ort-Kunden/Interessenten-Terminen
- - Outbound / Inbound Telefontraining
- - Erlernen von Gesprächstechniken
- - Hilfen zur Einwandbehandlung
- - Erstellung von individuellen Leitfäden
- - Training on the job
- - Train the Trainer
- - Side by Side Training
- - Silent Monitoring
- - Quality Monitoring
-

Fragen Sie auch nach individuellen und gerne auch nach speziellen Themen in Bezug auf Trainingsmaßnahmen !

Beratung

- - Qualitätsmanagement (Call-Center)
- - Balanced Scorecard System (Call-Center)
- - Mitarbeiterzufriedenheitsbefragung (Call-Center)
- - Wichtige Führungskompetenzen im Call-Center-Prozess
- - Rekrutierungsunterstützung bei Auswahl Mitarbeiter (Call-Center)
- Effizienzsteigerung Outsourcing (Call-Center)

Kontakt

Tschoepe CoachingTrainingBeratung seit 12 Jahren erfolgreich auf dem Markt...

Sylvia Tschoepe (Diplom Betriebswirtin (FH), Bankkauffrau, zertifizierter Psychologischer und zertifizierter Business Coach, zertifizierter Trainer (IHK), zertifizierter Microtraining-Trainer (Institute of Microtraining), Reiss Profile / RMP germany Master und LUXXprofile Master, zertifizierte Ernährungsberaterin, NLPlerin und Heilpraktikerin für Psychotherapie - Ausbildung bei der Laudius Akademie, geprüfte Personalreferentin)

Fon: +49 (0) 89 - 44253212
E-Mail: sylvia.tschoepe@tschoepe-coaching.de
Homepage: www.tschoepe-coaching.de

Wir freuen uns von Ihnen zu hören!